

# Algemene Voorwaarden Hilma's Keuken

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke overeenkomst die wij, Hilma's Keuken (met KvK-nummer: 72991410), met u sluiten. Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via [puur@hilmaskeuken.nl](mailto:puur@hilmaskeuken.nl) of per post: Hilma's Keuken, Harry Bolsiuslaan 15, 5481BN Schijndel. U kunt ons ook bereiken op ons telefoonnummer 0620818744 en op Facebook op: Hilma's Keuken. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

## Artikel 1 - Diensten

Onder diensten wordt verstaan: workshops vegetarisch koken, lezingen over plantaardige voeding, kruidenwandelingen en aanverwante activiteiten.

## Artikel 2 - Registratie

U dient zich te registreren voor een dienst. U moet hiervoor uw persoonlijke gegevens aan ons verstrekken. Deze persoonlijke gegevens dient u naar waarheid in te vullen en deze dienen actueel te zijn. Wij beschermen uw persoonlijke gegevens goed; zie ook onze Privacy Statement op onze website. Gebruik een sterk wachtwoord voor uw account en geef uw wachtwoord nooit aan anderen. U bent zelf verantwoordelijk voor eventueel misbruik van uw account (bijvoorbeeld: als een ander met uw wachtwoord een bestelling bij ons plaatst).

## Artikel 3 - Betalingen

De prijs van de diensten staat in onze webshop aangegeven. U betaalt via onze online betaalservice; Molly B.V. verzorgt deze betaalservice.

## Artikel 4 - Leveringen

Uw workshop/dienst vindt plaats op de datum waarvoor u zich ingeschreven heeft. Workshops gaan door bij een minimale deelname van 5 personen.

## Artikel 5 - Annuleren

- Kostenloze annulering is mogelijk tot 14 dagen voor de workshop.
- Bij annulering binnen 14 dagen wordt 50% in rekening gebracht, u krijgt 50% retour.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de workshop wordt het totale bedrag in rekening gebracht.
- U kunt er ook voor kiezen om iemand anders deel te laten nemen aan de workshop.

- U kunt annuleren door een e-mail te sturen naar [puur@hilmaskeuken.nl](mailto:puur@hilmaskeuken.nl). Na ontvangst storten wij binnen 14 dagen het bedrag terug.
- Indien de workshop niet doorgaat ivm te weinig deelname, ziekte of overmacht, dan krijgt u het volledige betaalde bedrag retour.

## **Artikel 6 - Aansprakelijkheid**

Deelname aan de activiteiten van Hilma's Keuken is voor eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door deelname aan activiteiten / gebruik van materialen (zoals bv. messen en keukenmachines) . Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid.

## **Artikel 7 - Privacy Policy**

Wij beschermen uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt voor meer informatie onze Privacy Policy raadplegen.

## **Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Uw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

## **Artikel 9 - Klachtenregeling**

Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar [puur@hilmaskeuken.nl](mailto:puur@hilmaskeuken.nl). Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen vijf dagen nadat we uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen 14 dagen een bevestiging van uw klacht en laten we weten wanneer we een inhoudelijk antwoord verwachten. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

## **Artikel 10 - Geschillenregeling**

1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met u sluiten is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de rechter te Oost-Brabant bevoegd.
2. Ook kunt u als consument terecht op het ODR-platform (Online Dispute Resolution). Dit platform biedt een eenvoudige, doelmatige, snelle en goedkope buitengerechtelijke oplossing voor geschillen die voortvloeien uit onlinetransacties. Voor meer informatie zie: <http://ec.europa.eu/odr>